



VESTERGAARD
HUSE

JOBOPSLAG

Vestergaard Huse søger en Serviceleder

Vi søger en dygtig og nærværende serviceleder, som kan lede hele processen fra 1-årsgennemgang til 5-årsgennemgang af vores huse. Du skal sikre, at vores høje kundestilfredshed fastholdes via tæt og god dialog med kunderne.

Din rolle hos os

Som serviceleder bliver du det helt store smil, vores kunder møder, når de har brug for en opfølgning på deres hus efter 1-årsgennemgangen. Du vil have base på vores kontor på Romlundvej 51 i Løgstrup, lidt uden for Viborg, men en stor del af din tid vil foregå ude hos kunderne – for vi tror på, at de bedste samtaler sker ansigt til ansigt.

Dine opgaver vil primært være:

- Rekvirering af håndværkere
- Opfølgning på det udførte arbejde
- Godkendelse af økonomien
- Afslutning af reklamationer i tæt samarbejde med kunden

Du kommer til at arbejde tæt sammen med både vores afdelingschef, byggeledere og beregnerteam.

Det gør dig til et godt match:

- Du er en positiv og ærlig type, der får energi af at snakke med mennesker – og du ved, at en solid kundeservice kan være lige så vigtig som at få taget til at holde tæt
- Du har teknisk snilde og kan afslutte en sag med samme præcision som en håndværker, der rammer plet med første søm
- Måske er du ingeniør, bygningskonstruktør, tømrer eller murer, men vigtigst af alt har du minimum 5 års erfaring fra byggebranchen – og gerne to års erfaring i en lignende stilling (eller som selvstændig, hvor du har haft fingrene i alle detaljer)
- Vi sætter pris på sammenhold, så det er en fordel, hvis du bor maks 1 time fra kontoret

Du vil elske at arbejde her, hvis du værdsætter:

- Frihed til at planlægge din egen hverdag
- Mulighed for fællestræning tirsdag og torsdag kl. 09.10 – 09.40
- En lækker frokostordning
- Gode forsikrings- og pensionsordninger, så du og familien er godt dækket ind
- En årlig betalt arbejdsdag til frivilligt arbejde

Vi tror på, at stærke resultater skabes i stærke fællesskaber. Derfor har vi både høje faglige ambitioner og et socialt sammenhold. Personaleforeningen laver aktiviteter med stor opbakning, og lederne skaber også teamtid i afdelingerne – så vi står sammen både på tværs og i teams.

Om os:

Det hele startede tilbage i 2010, mens stifter og ejer, Steffen Vestergaard, uddannede sig til bygningskonstruktør. Hans vision var at skabe hjem af solide materialer, bygget med kærlighed for det gode håndværk, og sådan er det stadig den dag i dag.

Hos Vestergaard Huse sætter vi barren højt. Vi arbejder hver dag for at fastholde og udvikle et højt kvalitetsniveau. Målet er, at alle vores kunder føler sig trygge og har overblik gennem hele forløbet.

Vi tegner og bygger arkitekttegnet huse, der skaber de bedst tænkelige rammer om kundernes nye hjem – det forpligter. Derfor er Vestergaard Huse baseret på medarbejdere med faglig stolthed, ærlighed og holdånd – værdier der kommer både vores kunder og kollegaer til gode.

Har du lyst til at blive en del af Vestergaard-familien?

Så send din ansøgning og CV til Jesper Lundsberg på job@vestergaardhuse.dk med emnefeltet "**Ansøgning - Serviceleder**".

Har du spørgsmål til stillingen, kan du ringe til Jesper på 61 10 19 22

Samtaler vil blive holdt løbende, men vi venter gerne på den rette kandidat.

Vi glæder os til at høre fra dig.